

# CLOUDFLEX

DIE VIRTUELLE TELEFONANLAGE





Nutzen auch Sie ganz einfach die Vorteile moderner IP-Telefonie



# DIE TELEKOM INNOVATION

# AUS ÖSTERREICH

**cloudflex**  
MAKE YOUR COMMUNICATION FLEXIBLE

**u-com Cloudflex ist ein neues virtuelles Kommunikationssystem – und damit meinen wir wirklich neu!**  
**u-com Cloudflex besteht nicht aus duplizierten Instanzen und auch nicht aus einer überdimensionierten, mandantenfähigen Telefonanlage in einem Serverhouse.**

**u-com Cloudflex ist eine speziell für Cloudservices entwickelte flexible, datenbankorientierte Vermittlungstechnik. Und das macht Cloudflex so einzigartig.**

**Mit dem Cloudflex-System bieten wir unsere Dienste besonders ressourcen- und energieschonend an.**

u-com Cloudflex hat die Administration so einfach gestaltet, dass Sie Änderungen einfach selbst machen können. Das spart Kosten und auch Zeit!

Im Gegensatz zu jeder Hardwarelösung vor Ort ist Cloudflex doppelt, also redundant, ausgeführt. Damit sind Sie mit Cloudflex immer auf der sicheren Seite!

Vergessen Sie Wartungsgebühren oder Kosten für Softwareupdates.

Mit Cloudflex sind Sie immer am neuesten Stand!

## CLOUDFLEX FEATURES

- Die virtuelle Telefonanlage
- Bestandteil der Carrier Technologie
- Sie brauchen nur einen entsprechenden Internetanschluss
- Perfekt mit dem Netzzugang abgestimmt
- Keine Wartungsgebühren



# FEATURES DIE SO BISHER NICHT



## TEXT VOR MELDEN

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit den Anrufer, bereits vor dem ersten persönlichen Kontakt wissen zu lassen, ob er richtig verbunden ist. Diese Funktion kann außerdem genutzt werden um besondere Angebote anzupreisen. Hier gibt es zwei Varianten, entweder Sie lassen die Begrüßung einmal ganz abspielen und die Telefone fangen erst danach zum läuten an oder Sie lassen die Apparate simultan zu der Begrüßung läuten.



## MUSIK IM WARTEZUSTAND

Sie können eine Audiodatei (meist .wav-Dateien) definieren, welche, abgespielt wird, wenn sich der Anrufer im Haltezustand befindet.

Die Haltezeit kann somit optimal genutzt werden um über Produkte zu informieren und somit gleichzeitig zu werben.



## MANDATENFÄHIG

Der Mehrfirmenbetrieb macht die Nutzung von mehreren Telefonnummern auf nur einem einzigen System möglich. Diese Funktionalität ist besonders dann von Vorteil, wenn Sie zwei Firmen in einem Büro untergebracht haben und über mehrere Kopfnummern hinausrufen wollen. Die Mandantenfähigkeit ist auch dann von Vorteil sollten Sie mehrere Standorte in verschiedenen Ländern miteinander vernetzen wollen.



## IVR

IVR ist ein Sprachdialogsystem, welches mittels DTMF Tönen funktioniert. Dieses Feature wird verwendet um Routineauskünfte zu erteilen oder um einen effizienten Kundenservice anzubieten. Die Möglichkeiten die dieses System bietet sind jedoch weitaus vielfältiger. So sind Weiterleitungen an zuständige Mitarbeiter, Autorisierungen von Anrufern mittels PIN-Abfrage, Reservierungen und Bestellungen, u.v.m. möglich. Diese Funktion bietet Ihnen unbegrenzte Möglichkeiten, da Sie so viele Ebenen erstellen können, wie Sie benötigen.



## FAX/eFAX

Das Cloudflex-PBX System erlaubt es Ihnen eine Fax-Durchwahl zu erstellen und ankommende Faxe automatisch an eine beliebige E-Mail-Adresse zuzustellen. Somit sind Sie nicht mehr auf ein platzintensives Faxgerät angewiesen und können noch dazu Papier sparen. Sollten Sie trotzdem lieber ein herkömmliches Faxgerät verwenden wollen, so können Sie dieses natürlich auch in das System integrieren.



## ONE NUMBER

Die One-Number-Funktion befähigt, durch die Eintragung einer externen Rufnummer, ein Endgerät einzubinden, das nicht direkt angebunden ist (z.B. ein Mobiltelefon). Dadurch kann z.B. ein paralleles Klingeln des an die Cloudflex angebindenen Telefons und des Smartphones des Benutzers realisiert werden.



## HANDYINTEGRATION

Sie haben die Möglichkeit Ihr Mobiltelefon in die Anlage einzubinden. Dies bietet deutliche Vorteile, wie etwa simultanes Klingeln, aber auch die Möglichkeit Anrufe auf Ihr Handy zu transferieren, sollten Sie einmal dringend außer Haus müssen. Das Gespräch kann klarerweise auch von Ihrem Mobiltelefon auf Ihren Standapparat übertragen werden.



## KONFERENZ

Die Konferenzfunktion ermöglicht es, eine Anzahl von mehr als zwei Gesprächspartnern in einem virtuellen Konferenzraum zusammenzuschalten. Die Anzahl der Teilnehmer ist prinzipiell nach oben hin nicht begrenzt. Damit nur berechtigte Personen an der Telefonkonferenz teilnehmen können, ist es möglich, den Zugang per PIN zu schützen. Natürlich können Sie auch einzelne Teilnehmer stumm schalten, sollte jemand beispielsweise vom Auto aus beitreten und durchgehend ein sehr lautes Rauschen mitsenden.

# MÖGLICH WAREN



## GRUPPENRUF

Zur einfachen Anrufverwaltung können Sie mit der Funktion eine Gruppe bilden. Anrufgruppen ermöglichen Ihnen, eine einzelne Rufnummer einer ganzen Abteilung zuzuordnen. Beispielsweise klingelt ein eingehender Anruf auf der Gruppennummer Support oder Verkauf auf allen definierten Endgeräten in der jeweiligen Abteilung. So verpassen Sie keinen Anruf mehr, auch wenn einzelne Mitarbeiter nicht am Platz oder in einem Kundengespräch sind.



## CHEFSEKRETÄRIN-FUNKTION

Die Chefsekretärin-Funktion lässt die Sekretärin abheben und das Gespräch so einfach wie noch nie zu dem Vorgesetzten verbinden.

Der klare Vorteil hierbei ist, dass die Sekretärin den Anruf entgegennimmt und beim Chef rückfragen kann, ob dieser das Gespräch führen möchte.



## DURCHSAGE

Diese Funktion lässt Sie direkt mit einer Nebenstelle kommunizieren.

Man kann sich das wie bei einem Funkgerät vorstellen.

Vor allem in Arztpraxen oder auch im Lager können Sie dank dieser Funktion schnell und unkompliziert Anweisungen erteilen.



## VOICEMAIL

Natürlich bietet Ihnen die Cloudflex auch ein innovatives Mailboxsystem.

Neben der Möglichkeit eine Begrüßung aufzunehmen oder die Nachrichten direkt an eine andere Nebenstelle weiterzuleiten, können Sie sich Ihre Mailboxnachrichten sogar per E-Mail senden lassen und somit jederzeit anhören.



## HOT DESKING

Hot Desking ermöglicht Ihnen sich schnell an einem Telefon mit Ihrer Durchwahl anzumelden. Somit können mehrere Mitarbeiter einen einzigen Apparat benutzen. Diese Funktion findet vor allem in Bereichen Anwendung, in denen die Mitarbeiter unterschiedliche und kürzere Anwesenheitszeiten haben, zum Beispiel bei Außendienstlern oder auch im Vertrieb.



## NACHTSCHALTUNG

Mithilfe der Nachtschaltung signalisieren Sie dem Anrufer, dass dieser außerhalb der Geschäftszeiten anruft. Die Tag-/Nachtfunktion kann sowohl automatisch, nach Uhrzeit oder auch manuell über einen Sterncode betätigt werden. Der Anrufer hat außerhalb der Geschäftszeiten die Möglichkeit eine Nachricht zu hinterlassen, welche dann inklusive Rückrufnummer automatisch an Ihre Mailadresse gesendet wird.



## RUFUMLEITUNGEN

Sollten Sie einmal nicht im Büro anwesend sein, wollen aber trotzdem für Ihre Kunden erreichbar sein, so können Sie die Anrufe zum Beispiel an Ihr Mobiltelefon weiterleiten. Natürlich ist diese Funktion auch hilfreich, wenn ein Mitarbeiter auf Urlaub oder krank ist. Sie haben die Möglichkeit die Rufumleitung nach Zeit, bei besetzt, bei unterbrochener Internetleitung oder permanent zu setzen.



## VERBINDEN

Man unterscheidet zwischen dem blinden Verbinden und dem Verbinden mit Rückfrage.

Bei dem Verbinden mit Rückfrage, haben Sie im Gegensatz zum blinden Transfer die Möglichkeit nachdem der Anrufer in den Haltezustand versetzt wurde mit dem Teilnehmer, zu welchem verbunden werden soll, noch Rücksprache zu halten.





Bei einem Anruf auf Ihrer Festnetznummer  
läutet neben Ihrem Festnetz nun auch ihr  
Mobiltelefon

# HANDYINTERGRATION ONE-NUMBER-LÖSUNG

cloudflex  
MAKE YOUR COMMUNICATION FLEXIBLE

Der Wunsch unter einer Nummer erreichbar zu sein sowie die Konvergenz des Festnetzes mit allen Mobilnetzen ist eines der wichtigsten Themen in der Kommunikation und einer der Hauptgründe für eine One-Number-Lösung. Sie steigert dabei nicht nur die Professionalität Ihrer Darstellung nach außen, sondern kann zudem Gesprächskosten, insbesondere bei Gesprächen auf und von Mobiltelefonen im Ausland, erheblich senken.

**One-Number-Konzepte sind heute gefragt. Cloudflex bietet die perfekte Lösung durch die Integration aller Mobilnetze an. Sie entscheiden ob Sie das Gespräch vom Festnetz oder vom Mobiltelefon entgegennehmen.**

Erreichbarkeit ist im heutigen Geschäftsleben ein unbedingtes Muss. Dazu benötigen Ihre Kunden und Geschäftspartner häufig eine Vielzahl von Rufnummern. Immer bestimmt der konkrete Aufenthaltsort und damit das aktuell verfügbare Telefon die Rufnummer unter der Sie erreichbar sind. Aber woher weiß ein Anrufer, wo Sie gerade sind?

**Ein One-Number-Konzept macht Schluss mit dem Rufnummern „Wirr-War“.**

Das heißt z.B., dass Sie bei ausgehenden Gesprächen vom Handy jederzeit Ihre Festnetznummer anzeigen können.

Oder Sie nehmen ein Gespräch am Handy entgegen und können jetzt bequem auf das Festnetz umschalten und dort weitersprechen. Natürlich funktioniert das auch in die umgekehrte Richtung, also vom Festnetz zum Handy.





# PASSENDE TOPGERÄTE DER ZER

Über Design und Funktionalität entscheiden Sie! Cloudflex passt sich auch bei der Auswahl der Telefonapparate flexibel an Ihre Wünsche an.

## YEALINK SIP VP-T49G



Yealinks kollaboratives Videotelefon T49G wurde speziell für Führungskräfte und professionelle Telefonassistenten entwickelt. Mit einem vergrößerten 8 Zoll LC-Touchdisplay (liquid crystal), welches mit 1.280 x 800 Bildpunkten auflöst, sowie High Definition Video und Audio, kann das T49G die nahtlose und enge Zusammenarbeit zwischen Geschäftspartnern, Angestellten, Schlüsselakteuren und Kunden gewährleisten.

Darüber hinaus verfügt das kollaborative Videotelefon T49G über Dual-Band-WLAN (IEEE 802.11 a/b/g/n) und Bluetooth 4.0 mit EDR (Enhanced Data Rate). Weitere nützliche Funktionen sind die programmierbaren Tasten, eine kompakte Benachrichtigungszentrale und ein mächtiges Einstellungsmenü. Das T49G erlaubt es dem Nutzer außerdem Anrufe aufzuzeichnen und Screenshots zu erstellen.

## GIGASET MAXWELL 10



Mit Maxwell 10 steht Geschäftskunden und Unternehmen ein innovatives, IP-basiertes 10,1" HD-Videotelefon mit Touchscreen, optional verschiedenen schnurlosem Hörern und dem Android-Betriebssystem 4.2.2 (Jelly Bean) zur Verfügung.

Zielgruppe sind Anwender, welche die Vorteile moderner „added-value“-Funktionen im Businesskontext nutzen möchten. Dies schließt vor allem cloud-basierte Firmenadressbücher, E-Mailkonten oder CRM-Anwendungen ein, die mit Maxwell 10 verknüpft werden können und durch, von Gigaset entwickelte, Telefonie-Funktionen bereichert werden (Verwendung von bis zu 12 SIP-Konten, Auto-Provisioning und Gigabit-Ethernet (10/100/1000) mit 2-Port-Switch sowie integriertem Power over Ethernet (PoE)).

## GRANDSTREAM GXV3240



Dieses IP-Videotelefon kombiniert auf seiner Android™ Plattform alle Vorzüge eines Top-SIP-Businesstelefons mit den flexiblen Anwendungen eines Multimedia Endgerätes zu einer einzigartigen Kommunikationslösung.

Durch das Android Betriebssystem ermöglicht das GXV3240 das Herunterladen vieler Applikationen und deren Einbindung in die tägliche Businesskommunikation.

Die im GXV3240 integrierte Bluetooth-Schnittstelle erlaubt eine einfache Synchronisation von Kontakt- und Kalendereinträgen mit dem Mobiltelefon oder dem Anschluss eines kabellosen Headsets.

## PANASONIC KX-UT670



Das Smart Desk Phone KX-UT670 von Panasonic ist ein Linux-basiertes, programmierbares SIP-Desk Phone mit einer Vielzahl von Funktionen.

Das KX-UT670 bietet hohe Audioqualität mit umfassender Codec-Unterstützung inklusive Wideband-Codec G.722.

Inklusive Vollduplex-Freisprecheinrichtung, integrierte Unterstützung von Dreierkonferenzen und Kompatibilität mit Plantronics Headsets dank integriertem Hook Switch.

Das KX-UT670 verfügt über zwei Gigabit-Ethernet-Anschlüsse mit Unterstützung von Power over Ethernet (PoE) für weniger Verkabelung am Tisch.



# TIFIZIERTEN HERSTELLER

Wählen Sie aus einer Vielzahl unterschiedlicher Anbieter aus. Das ist für uns Flexibilität.

## POLYCOM VVX 600



Ein erstklassiges Business Media Phone, das Führungskräften in Unternehmen die beste Desktop-Produktivität an die Hand gibt, die ein Gerät dieser Klasse zu bieten hat.

Diese ultimative All-in-One-Desktop-UC-Lösung wurde speziell für Führungskräfte, Manager und Wissensarbeiter konzipiert, um die Produktivität und Zusammenarbeit auf der Führungsebene zu verbessern. Das VVX 600 Business Media Phone bietet ein erstklassiges persönliches Kommunikationserlebnis mit einer umfangreichen Liste von benutzerfreundlichen Funktionen, die Ihre Arbeitsweise perfekt ergänzen. Mit optionalem Zubehör wie einem Video-Add-On oder einer Drahtlosfunktion können Sie vorhandene Investitionen in die IT-Infrastruktur nutzen und Ihre Investitionen in die Zukunft schützen.

## MITEL 6873 SIP PHONE



Das SIP-Telefon Mitel 6873 ist für Vieltelefonierer konzipiert, die hohe Ansprüche an ihr Telefon stellen. Das 6873 bietet Führungskräften ein großes 7"-Touchscreen-Display, Unterstützung für Hochgeschwindigkeitsnetzwerke von heute und morgen über Dual-Gigabit-Ethernet-Anschlüsse sowie einen eingebetteten Bluetooth-/USB-Anschluss für Headsets.

Das 6873 vereint Breitband-Audiocodecs in HD-Qualität, erweiterte Audioverarbeitung und Hardwarekomponenten, die einen echten Breitband-Frequenzbereich unterstützen und garantiert so ein hochwertiges Kommunikationserlebnis sowohl über den Hörer als auch über Lautsprecher und Headsets. So können Sie kristallklare, realistischere Gespräche führen.

## LINKSYS SPA 962



LINKSYS SPA 962 schnurgebundenes IP Telefon mit 6 Leitungen. Elegant und funktionell im schönen Design, ideal für Unternehmen die Internet Telefonie oder IP PBX benutzen.

Das SPA 962 ist ein Power over Ethernet Telefon mit einer leicht zu bedienenen Navigationstaste. Es besitzt ein High Definition Farb Display mit einer hervorragenden Audioqualität.

Es besitzt alle wichtigsten Funktionen eines professionellen Bürotelefons.

Jede Leitung kann unabhängig vorprogrammiert und benutzt werden.

## SNOM-870



Das VoIP Telefon SNOM-870 ist die neueste Innovation für alle modernen Menschen mit hohen Ansprüchen an Benutzerfreundlichkeit und zukunftsorientierter Technologie. Das große hochauflösende TFT-Farbdisplay ist nicht nur größer als das seines kleinen Bruders, es wartet auch mit einer völligen Neuerung auf.

Dieses Display ist ein vollständig neu konzipierter Touchscreen mit einer einzigartigen, intuitiven Menüführung!

Damit ermöglicht das jedem Nutzer auch komplexere Anwendungen wie das Makeln der Anrufe, oder das Aufbauen von Telefonkonferenzen für drei Teilnehmer über simples „drag and drop“.

# UNSER “START2PHONE“ ANGEBOT FÜR SIE

Unser “Start2Phone“ Angebot umfasst ein OPEN STAGE 60 SIP Tischgerät, ein OPEN STAGE 15 SIP Tischgerät, Telefonnummer und 2 Sprachkanäle. Die Geräte bieten Ihnen zahlreiche Interoperabilitätsoptionen, die Ihnen mehr als nur Telefonie ermöglichen. Bluetooth und die Integration von Circuit-Konversationen machen Ihr Tischtelefon zur Kommunikationszentrale – es ist so viel mehr als nur ein Telefon.

Die Open Stage Produktfamilie ermöglicht innovative Anwenderlösungen durch intuitiv gestaltete Funktionalität und Bedienbarkeit. Die Geräte sind multimodal und offen für den Zugang zu verschiedenen Diensten und Anwendungen durch Interoperabilität mit anderen Geräten. Open Stage setzt neueste Entwicklungen im Bereich der Akustik ein und bietet dadurch beste Sprachqualität im Handapparat und im Freisprechbetrieb. Individuelle Telefonfunktionen, Schnellwahl oder Leitungstasten sind einfach zu bedienen. Anwendungen wie Telefonbuch, Anruferliste und Anrufbeantworter werden über feste Funktionstasten erleichtert. Sie brauchen nur einen Internetanschluss, der gewisse Grundvoraussetzungen erfüllt.

## “START2PHONE“ ANGEBOT

• Telefonnummer

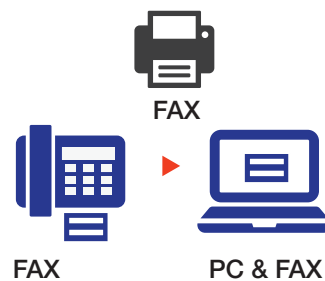
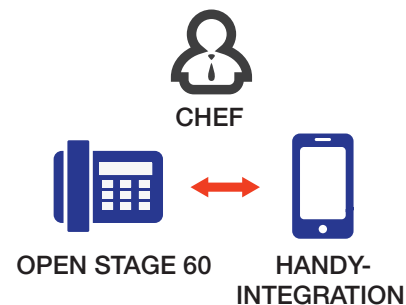
• 2 Sprachkanäle

• OPEN STAGE 60 SIP Tischgerät

• OPEN STAGE 15 SIP Tischgerät

• FAX

\*inkludierte Features rechtes Bild



HOLEN  
SIE SICH IHR  
PERSÖNLICHES  
“START2PHONE“  
ANGEBOT





RUFUMLEITUNG



KONFERENZ



MUSIK IM WARTEZUSTAND



NACHTSCHALTUNG



FAX



HANDYINTEGRATION



TEXT VOR MELDEN



VOICEMAIL



CHEFSEKRETÄRIN-FUNKTION



GRUPPENRUF



DW 1

HOT DESKING



OPEN STAGE 60 SIP Tischgerät. Bluetooth und die Integration von Circuit-Konversationen machen das Tischtelefon zu Ihrer perfekten Kommunikationszentrale



# VORTEILE VON A - Z

## A

- Adressbuch
- Anklopfen
- Anruf abweisen
- Anrufbeantworter
- Anruflisten
- Anrufweiterleitung pro Durchwahl am Anlagenanschluss
- Ansage vor Melden
- Attended Transfer
- Auswertung siehe Statistik
- Automatische Rufannahme (intern und/oder extern)
- Autoprovisionierung

## B

- Besetztstasten
- Besetztton bei Besetzt (busy on busy)
- BLF
- Blindtransfer

## C

- Call Grabbing von Benutzern, Gruppen, Gruppenmitgliedern
- Chefsekretärin-Funktion
- CLIP no screening (Anzeige einer anderen Nummer) am Anlagenanschluss

## D

- Dreierkonferenzen
- Durchsage (Gruppen- und Einzeldurchsage)

## F

- FAX Faxlisten mit Faxanzeige als PDF und Listenexport als CSV oder PDF
- Fernsteuerung (Änderung der Rufumleitung, Primäre Telefone, Einbuchen, Ausbuchen)
- Flexible Rufnummernsignalisierung
- Follow-me

## G

- Gesprächsdatenerfassung und -auswertung
- Gesprächsübergabe an weitere Telefone
- Gruppen

## H

- Halten einer Verbindung
- Heranholen von Anrufen (Pick-up)
- Hot Desking; Anmelden an beliebigem Telefon

## K

- Konfigurieren über Webbrowser, auch Fernkonfiguration

## L

- Listen
- Ruflisten
- Faxlisten
- Voicemailisten

## M

- Mail2Fax
- Makeln
- Moderierte Konferenzräume - beliebig viele virtuelle Konferenzräume
- Music-On-Hold

## N

- Nachtschaltung
- Nachwahl

## P

- Parallelruf (CFP) siehe iFMC
- Park and Orbit, Anruf auf Warteplatz legen
- Pick-Up

## R

- Rückfrage
- Rufgruppen
- Ruflisten

## S

- Sammelanschluss siehe Gruppen
- SIP-Amtsleitung wählbar über LCR/ARS, Telefonbuch
- SIP-Endgeräte (Snom, Aastra, Polycom, SIP-ATA)
- SIP-Kontenschutz durch automatische Passwortprüfung
- Sperrliste für abgehende Rufe
- Software-Fax für Benutzer und Gruppen

## T

- Tag-/Nachtschaltung
- Telefonkonferenzen
- Telefonmenü

## U

- Umlegen (Weiterleiten)
- Umleitung - Sofort, nach Zeit, bei besetzt, intern und extern getrennt

## V

- Variantenumschaltung (Tag/Nacht/Feiertag usw.)
- Voicemail
- Voice over IP mit IP-Systemtelefonen, DECT over IP-Basisstationen, W-LAN Telefonen
- Voicemailisten

## IHR REGIONALER ANSPRECHPARTNER



GRIESSER EDV - Ing. Werner Griesser  
Adi Dassler Gasse 4, 9073 Klagenfurt-Viktring  
T: +43 (0)463 292971 M:office@griesser-edv.at  
www.griesser-edv.at



Marken der  
IP Austria Communication GmbH  
Bonygasse 40, DG Top 13.1  
A 1120 Wien

T +43 (0)50 662 0  
F +43 (0)50 662 8033  
office@u-com.at  
www.u-com.at